

Privacy- en cookiebeleid Bulb Marketing

BULB Marketing (KvK 70581150, Sonatelaan 26, 3438TK Nieuwegein), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij vinden de bescherming van uw persoonsgegevens van groot belang. Wij verwerken uw gegevens dan ook met de mogelijke zorgvuldigheid. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

BULB Marketing verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Identificatiegegevens (naam, mailadres, contactpersoon, telefoonnummer, kvk-nummer)
- Locatiegegevens (post- en/of vestigingsadres)
- Eventuele inloggegevens aangaande de online marketingdiensten (zoals: social media, Google-diensten);
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer, betaalgegevens).

Gegevens over jouw gebruik van onze diensten

Als je gebruikt maakt van de diensten van BULB Marketing of anderszins contact met ons hebt (bijv. websitebezoek of aanmelden nieuwsbrief), verwerken wij in het kader van onze dienstverlening, (afhankelijk van het exacte gebruik dat u ervan maakt) de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- Gegevens die betrekking hebben op jouw apparatuur, zoals een IP-adres of een ander nummer;
- Surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties of cookies;
- Openbare data verkregen van het internet en sociale profielen;
- Indien je e-mails van ons ontvangt, registreren wij de interacties (open- en klikgedrag);

Het uitgangspunt daarbij is dat BULB Marketing niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden.

2. Rechtsgronden van de verwerkingen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met u
- Wettelijke verplichting
- Gerechtigde (marketing-)belangen van BULB Marketing
- Toestemming van de gebruiker

Gerechtigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, fraudepreventie, onderzoek en analyse naar eigen diensten, juridische zaken. In het geval van gerechtvaardigd belang maken we een afweging of dit belang groter is dan jouw privacybelang. Indien je bezwaar wilt maken op de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, dan kun je een mail sturen naar: info@bulbmarketing.nl.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Er vindt bij BULB Marketing geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BULB Marketing bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn. Alleen indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of indien dit nodig is om onze belangen in rechte te verdedigen (bijvoorbeeld in geval van een geschil), zullen wij de persoonsgegevens voor langere perioden bewaren.

Meer informatie over de concrete bewaartermijnen, leest u hieronder:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	Max. 2 jaar
Aanvraag via e-mail	Max. 2 jaar
Overige formulieren	Max. 2 jaar
Website gebruikersdata	Max. 2 jaar
Toegang tot accounts voor de diensten	Max. 2 jaar
Nieuwsbriefinschrijving	Max. 2 jaar
Klantgegevens	Wettelijk termijn / 7 jaar
Leverancier gegevens	Wettelijk termijn / 7 jaar

5. Delen van persoonsgegevens met derden

BULB Marketing verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. BULB Marketing gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als ‘verwerkers’ (bijvoorbeeld hosting dienstverleners). Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met BULB Marketing.

Privacybeleid andere websites

Op de website van BULB Marketing zijn een aantal links naar andere websites van organisaties te vinden. BULB Marketing kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van je gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het privacybeleid van de desbetreffende website te lezen.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BULB Marketing gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. BULB Marketing gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BULB Marketing en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bulbmarketing.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

BULB Marketing wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BULB Marketing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@bulbmarketing.nl

9. Wijzigingen in het privacybeleid

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. BULB Marketing behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. BULB Marketing adviseert dan ook om regelmatig deze pagina te bekijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacybeleid is bijgewerkt op 18-04-2020.